

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W STAWISKACH
w okresie : 01.01.2015 r. – 31.12.2015 r.**

„ Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa , mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.” (art.2 ust.1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tj. Dz.U. z 2015 r. , poz.163 z późn.zm.)

Zgodnie z art.110 ust.9 cyt. wyżej ustawy „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.”

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń ,
- 2) pracy socjalnej ,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza netto miesięcznie:

- 1) na osobę samotnie gospodarującą – 634 zł.
- 2) na osobę w rodzinie – 514 zł.

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Według stanu na 31.XII.2015 roku zadania pomocy społecznej realizowało 17 pracowników : kierownik , 4 pracowników socjalnych terenowych , główny księgowy , inspektor ds. świadczeń rodzinnych, referent, 7 pracowników wykonujących usługi opiekuńcze, 1 pracownik wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze, asystent rodziny.

Pracownicy socjalni w podejmowali wobec podopiecznych Ośrodka pracę socjalną oraz poradnictwo. Są to działania mające na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna podejmowana jest praktycznie podczas każdego bezpośredniego kontaktu pracowników socjalnych z podopiecznymi , zarówno w środowisku domowym , jak i w siedzibie Ośrodka. W 2015 r. pracownicy socjalni świadczyli pracę socjalną dla 609 rodzin (1803 osoby w rodzinach), nie prowadzono pracy socjalnej w oparciu o kontrakt socjalny.

Przeprowadzono 1 235 rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Wydano w zakresie pomocy społecznej 1 601 decyzji administracyjnych.

Głównym powodem przyznania pomocy biorąc pod uwagę trudną sytuację życiową podopiecznych było w 2015 roku :

- ☐ ubóstwo – 54 rodziny (195 osób w rodzinach),
- ☐ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - 91 rodzin (353 osoby w rodzinach)

w tym :

rodziny niepełne – 17 rodzin,

rodziny wielodzietne - 44 rodziny,

- ☐ długotrwała lub ciężka choroba – 143 rodziny (409 osób w rodzinach),
- ☐ bezrobocie – 120 rodzin (361 osób w rodzinach),
- ☐ alkoholizm – 2 rodziny (6 osób w rodzinach),
- ☐ zdarzenia losowe – 3 rodziny 8 osób w rodzinach),
- ☐ sytuacja kryzysowa – 2 rodziny (6 osób w rodzinach),
- ☐ niepełnosprawność – 67 rodzin (164 osoby w rodzinach).

Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach realizował w 2015 roku Program Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Z tej formy wsparcia skorzystało 155 osób.

W roku bieżącym przyznano 231 „Kart Dużej Rodziny” (wydano 222 kart), w ramach realizacji ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2015 r., poz. 1863 z późn.zm.)

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Stawiskach w okresie od dnia 17.06.2015 r. do dnia 17.12.2015 r. zatrudniony został asystent rodziny, w ramach konkursu „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2015”. Wynagrodzenie asystenta wyniosło – 10 199,00 zł. (w całości dofinansowane ze środków budżetu państwa).

Działaniami asystenta objętych zostało 7 rodzin z terenu Gminy Stawiski.

W okresie od dnia 01.01.2015 r. do dnia 30.06.2015 r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach realizował projekt pt. „Zawsze aktywni” - w ramach Poddziałania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej – współfinansowany ze środków EFS. W projekcie wzięło udział 29 beneficjentów.

Realizacja budżetu w 2013 roku według klasyfikacji budżetowej i rodzajów świadczeń .

Rozdział 85226 – domy pomocy społecznej

Odpłatność ponoszona z budżetu gminy za pobyt 12 mieszkańców gminy Stawiski w domach pomocy społecznej łącznie wyniosła 279 760,00 zł.

Rozdział 85212 - świadczenia rodzinne , świadczenia alimentacyjne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r. (tj. Dz. U. z 2015 r., poz.114 z późn. zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach, realizuje zadania z zakresu świadczeń rodzinnych, które obejmują :

- ☐ zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- ☐ świadczenia opiekuńcze : zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek dla opiekuna,
- ☐ jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw.”becikowe”).

Do tych świadczeń uprawnione są rodziny , których dochód nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w cytowanej wyżej ustawie :

1) dochód rodziny w przeliczeniu na jedną osobę lub dochód osoby uczącej się nie przekracza odpowiednio: do dnia 31.10.2015r. – 574 zł., od dnia 01.11.2015 r. – 674 zł. netto miesięcznie,

2) próg dochodowy jest podniesiony w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, tj.: do dnia 31.10.2015 r. – 664 zł., natomiast od dnia 01.11.2015 r. – 764 zł.

Zasiłek rodzinny ma charakter powszechnego świadczenia socjalnego, kierowanego do wszystkich rodzin, których dochód nie przekracza w/w kryterium Wysokość miesięcznego zasiłku rodzinnego wynosi:

- do dnia 31.10.2015 r.

- ☐ 77,00 zł na dziecko do 5 r.ż.
- ☐ 106,00 zł na dziecko do 18 r.ż.
- ☐ 115,00 zł na dziecko powyżej 18 r.ż. do 21 r.ż.

- od dnia 01.11.2015 r.

- ☐ 89,00 zł na dziecko do 5 r.ż.
- ☐ 118,00 zł na dziecko do 18 r.ż.
- ☐ 129,00 zł na dziecko powyżej 18 r.ż. do 21 r.ż.

W 2015 r. w sprawie świadczeń rodzinnych wydanych zostało łącznie 585 decyzji, w tym 4 decyzje dotyczące świadczeń nienależnie pobranych.

Od decyzji wydanych wpłynęły 21 odwołania. Samorządowe Kolegium

W stosunku do 11 osób, które ubiegały się o świadczenia rodzinne zarówno w tutejszym Ośrodku jak i poza granicami naszego kraju wszczęto postępowanie administracyjne. Marszałek Województwa Podlaskiego ustalił, że mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach w roku 2015 odzyskał kwotę 9 959 zł. nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w tym podlegających zwrotowi do budżetu państwa – 9 500 zł.

Od 1 października 2008 r. Ośrodek realizuje na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 r. (tj. Dz. U. z 2007 r., Nr 192, poz. 1378 z późn. zm.) fundusz alimentacyjny. Fundusz ten stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.

Do otrzymania świadczenia z funduszu alimentacyjnego dochód uprawniający wynosi 725,00 zł netto miesięcznie na osobę. W 2015 r. zarejestrowano 28 wniosków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Wypłacono 484 świadczeń alimentacyjnych w łącznej kwocie 158 673 zł. W sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 29 decyzji.

Prowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych, tj.:

- 1) wystąpiono z 8 wnioskami o podjęcie działań wobec dłużników do właściwych organów dłużników,
- 2) przeprowadzono 16 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenie majątkowe od dłużników przebywających na terenie gminy,
- 3) zobowiązano 1 dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,

4) zwrócono się do Starosty Powiatu Kolneńskiego o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej 10 dłużników alimentacyjnych.

Na realizację świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2015 wydatkowano ogółem 2 335 836,15 zł. Koszty obsługi w wysokości 3 % od wydatków na świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny wydatkowano na płace i pochodne od 1,5 etatu, zakup druków, materiałów biurowych, prowizję bankową, opłatę za licencje na używanie programów komputerowych do obsługi tych świadczeń.

Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne od osób otrzymujących zasiłek stały i świadczenia pielęgnacyjne w ramach świadczeń opiekuńczych łącznie za 51 świadczeniobiorców, liczba należnych składek ogółem - 360.

Koszt zapłaconych składek w okresie od dnia 01.01.2015 r. do dnia 31.12.2015 r. (z dotacji celowej na realizację zadań zleconych) wyniósł ogółem – 21 197 zł.

Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne

ZASIŁEK STAŁY – przysługuje osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 634 zł. jednak kwota zasiłku nie może być wyższa niż 614 zł.

ZASIŁEK STAŁY - przysługuje osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, tj. 514 zł.

Zasiłki stałe - ogółem skorzystało 45 osób (w tym: 35 osób samotnie gospodarujących, 10 osób pozostających w rodzinie) na łączną kwotę – 200 607,00 zł.

ZASIŁEK OKRESOWY - jest wypłacany w następujących sytuacjach: długotrwała choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Wysokość zasiłku okresowego ustalana jest jako określony procent różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny. W roku 2015 procent ten wynosił:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej rodziny,
- w przypadku rodziny- 50 % różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny.

Zasiłki okresowe przyznano decyzją 135 osobom (126 rodzin), wypłacono 825 świadczeń na kwotę – 370 574,00 zł. Ta forma pomocy skierowana jest głównie dla osób bezrobotnych.

ZASIŁKI CELOWE – przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, np. na zakup żywności, odzieży, opału, leków itp. z pomocy skorzystało łącznie 167 rodzin (tj. 109 rodzin, 418 osób w rodzinach), na kwotę ogółem 64 337,00 zł, z tego : 44 rodziny skorzystały z zasiłku celowego specjalnego, na kwotę 13 154,00 zł., głównie z przeznaczeniem na pokrycie kosztów leczenia, zakup lekarstw oraz zakup opału.

Rozdział 85215 – dodatki mieszkaniowe

Na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 71, poz.734 z późn.zm.), w roku 2015 z tej formy pomocy skorzystało 105 rodzin, na kwotę 90 903,30 zł.

Rozdział 85228 - usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone były u 14 rodzin (w tym 17 osób w rodzinach), wymagających takiej formy pomocy. Koszt realizacji tego zadania (w tym koszt świadczeń oraz koszty obsługi, tj. wynagrodzenia 7 zatrudnionych opiekunów wraz z pochodnymi) wyniósł ogółem 107 994,54 zł. Wykonano 2 354 godzin usług. Odpłatność podopiecznych za świadczone usługi opiekuńcze wyniosła 6 044,76 zł. Kwota została przekazana na konto bankowe Urzędu Miejskiego w Stawiskach, jako dochód gminy.

W roku 2015 w Ośrodku Pomocy Społecznej w Stawiskach zatrudniono 1 osobę, świadczącą specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Liczba udzielonych świadczeń: 291, liczba rodzin: 1, kwota zrealizowanych świadczeń: 7 275,00 zł.

Rozdział 85295 - pozostała działalność

Realizacja programu wieloletniego „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**” objęła ogółem 347 osób i udzielono 27 339 świadczeń na kwotę ogólną 156 925,67 zł., w tym:

- 1) 139 dzieci - 27 229 posiłków dla dzieci, na kwotę 120 237,67 zł.
- 2) 68 rodzin - zasiłki celowe na zakup żywności, na kwotę 36 688,00 zł.

W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach uczestniczył w realizacji Projektu pn. „Tworzenie i Rozwijanie Standardów Usług Pomocy i Integracji Społecznej”, realizowanego w Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Pracownicy socjalni

uczestniczyli w cyklu szkoleń z zakresu podniesienia standardów świadczonych usług w pomocy społecznej.

W roku 2015 Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach uczestniczył również w realizacji Projektu pn. „Emp@tia”, realizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, w ramach Program

Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko kwoty przyznanych i wypłaconych świadczeń.

Poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem trudnych spraw życiowych. Dużą satysfakcją jest obserwowanie tych pozytywnych zmian, jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem. Cieszymy się, jeśli w jakiś sposób przyczyniamy się np. do podjęcia pracy zawodowej przez osobę bezrobotną, leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną itp.

Zakres pracy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Stawiskach, wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich a nie wyręczania. Działania te mają być skuteczne i efektywne, mają służyć wzmocnieniu rodzin, aktywizować i usamodzielniać. Na tych celach właśnie skupia się nasza praca, gdzie niekiedy oczekiwane efekty zauważa się dopiero po wielu latach pracy z rodziną.

Bilans potrzeb w zakresie pomocy społecznej na rok 2016

Budżet wyjściowy na rok 2016 jest nieznacznie wyższy od roku ubiegłego. Jednak w roku bieżącym wystąpią braki środków finansowych w dz. 852 – Pomoc społecznej, rozdz. 85226 § 4300 – Domy Pomocy Społecznej. Stąd, istnieje konieczność zwiększenia środków związanych z utrzymaniem mieszkańców Gminy Stawiski w instytucjach całodobowej opieki w roku 2016.

Dodatkowym utrudnieniem są niekorzystne warunki lokalowe Ośrodka Pomocy Społecznej w Stawiskach. Realizujemy obecnie zadania wynikające z funkcjonowania 10 ustaw. W związku z charakterem i specyfiką pracy jaką wykonują pracownicy socjalni oraz zadaniami wykonywanymi przez inspektora i referenta (świadczenia rodzinne, świadczenia opiekuńcze, świadczenia pielęgnacyjne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, karta dużej rodziny, praca administracyjno – biurowa, archiwizacja dokumentacji), obecne warunki lokalowe i organizacyjne, tj. niewydzielenie strefy pomocy społecznej oraz strefy zadań realizowanych na podstawie innych ustaw, w znacznym stopniu utrudniają pracę a także mogą stanowić ograniczenie poszanowania dóbr osobistych w trakcie przeprowadzania rozmów z osobami zgłaszającymi się do Ośrodka.

Stawiski, dnia 18 marca 2016 r.