

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W STAWISKACH
w okresie :
01.01.2011 – 31.12.2011

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.” (art.2 ust.1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. tekst jednolity (Dz.U. z 2009 roku, nr 175, poz.1362 z późn. zm.)

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza netto miesięcznie:

- 1) na osobę samotnie gospodarującą – 477 zł,
- 2) na osobę w rodzinie – 351 zł,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Według stanu na 31.XII.2011 roku zadania pomocy społecznej realizowało 15 pracowników : kierownik , 4 pracowników socjalnych terenowych , główny księgowy , inspektor ds. świadczeń rodzinnych.

Ponadto z 8 osobami zawarte zostały umowy o pracę na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

W 2011 r. pracownicy socjalni przeprowadzili 897 wywiadów środowiskowych, a 1450 razy odwiedzali środowiska osób i rodzin zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Stawiskach, świadczyli pracę socjalną dla 397 rodzin , zawarli 3 kontrakty socjalne.

Pracownicy socjalni podejmowali wobec podopiecznych Ośrodka **pracę socjalną** oraz **poradnictwo** . Są to działania mające na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna podejmowana jest praktycznie podczas każdego bezpośredniego kontaktu pracowników socjalnych z podopiecznymi , zarówno w środowisku domowym , jak i w siedzibie Ośrodka.

W 2011 r. objęto pomocą i wsparciem **397 rodzin**. Najczęściej jednak następują kilkakrotne spotkania z osobami zwracającymi się o pomoc i z członkami ich rodzin.

Wydano w zakresie pomocy społecznej 716 decyzji administracyjnych, w tym decyzji odmownych 23. W 7 przypadkach umorzono postępowanie administracyjne.

Od wydanych decyzji złożono 3 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łomży .

Łącznie ze świadczeń w ramach zadań własnych i zleconych w 2011 roku skorzystało :

- ☐ 457 rodzin,
- ☐ liczba osób w rodzinie 1 681
- ☐ liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie – 612 .

W Gminie Stawisk, według danych z Urzędu Miejskiego w Stawiskach – Ewidencja Ludności, na dzień 31.12.2011 r., mieszkało 6.649 osób , spośród nich system pomocy społecznej objął wsparciem 2 528 osób w rodzinach . Analizując te dane, 38,02 % mieszkańców zostało objętych pomocą w stosunku do ogółu mieszkańców gminy.

Głównym powodem przyznania pomocy biorąc pod uwagę trudną sytuację życiową podopiecznych było w 2011 roku :

- ☐ ubóstwo - 68 rodzin,
- ☐ sieroctwo – 1 rodzina,
- ☐ bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – 133 rodziny

w tym :

- rodziny niepełne – 30 rodzin,
- rodziny wielodzietne – 62 rodziny,
- ☐ niepełnosprawność – 45 rodzin,
- ☐ bezrobocie – 144 rodziny,
- ☐ alkoholizm – 1 rodzina,
- ☐ zdarzenia losowe – 5 rodzin,
- ☐ sytuacja kryzysowa – 1 rodzina,
- ☐ klęska żywiołowa lub ekologiczna – 1 rodzina.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach realizuje od 2008 roku formę **pomocy niefinansowej** , jest to wydawanie żywności w ramach **Programu PEAD (Dostarczanie Żywności dla Najuboższej Ludności ze środków Unii Europejskiej)**. W 2011 roku z tej formy pomocy skorzystało 99 rodzin. wydano łącznie 5 871,2 kg oraz 2 244 l. żywności.

Realizacja budżetu w 2011 roku według klasyfikacji budżetowej i rodzajów świadczeń .

Rozdział 85226 – domy pomocy społecznej

Odpłatność ponoszona z budżetu gminy za pobyt 7 mieszkańców gminy Stawiski w Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach (2 osoby), w Dzieciołówce (3 osoby), w Szpakowie (1 osoba) i w Sokolu (1 osoba) - kwota łącznie wynosi 94 623,50 zł.

Rozdział 85212 - świadczenia rodzinne , świadczenia alimentacyjne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r. (tj. Dz. U. z 2006 r., Nr 139, poz.992 z późn. zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach, realizuje zadania z zakresu świadczeń rodzinnych oraz alimentacyjnych, które obejmują :

- ☐ zasiłek rodzinny i dodatki,
- ☐ świadczenia opiekuńcze,
- ☐ jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw.”becikowe”).

Do tych świadczeń uprawnione są rodziny , których dochód nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w cytowanej wyżej ustawie :

- 1) dochód rodziny w przeliczeniu na jedną osobę lub dochód osoby uczącej się nie przekracza **504,00** zł netto miesięcznie ,
- 2) próg dochodowy jest podniesiony do kwoty **583,00** zł netto w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny ma charakter powszechnego świadczenia socjalnego, kierowanego do wszystkich rodzin , których dochód nie przekracza w/w kryterium Wysokość miesięcznego zasiłku rodzinnego wynosi :

- ☐ 68,00 zł na dziecko do 5 r.ż.
- ☐ 91,00 zł na dziecko do 18 r.ż.
- ☐ 98,00 zł na dziecko powyżej 18 r.ż. do 21 r.ż.

Na wypłaty świadczeń rodzinnych wydatkowano kwotę 2 274 562 zł. (liczba wypłaconych świadczeń = 22 523; średnia miesięczna liczba świadczeniobiorców = 613 osób, w tym 100 osób niepełnosprawnych).

W 2011 r. w sprawie świadczeń rodzinnych wydanych zostało łącznie 766 decyzji, w tym 1 odmowna , z powodu przekroczonego kryterium dochodowego.

Od decyzji wydanej wpłynęło 1 odwołania , Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Łomży utrzymało w/w decyzję w mocy.

W stosunku do 4 osób, które ubiegały się o świadczenia rodzinne zarówno w tut. Ośrodku jak i poza granicami naszego kraju wszczęto postępowanie administracyjne. Marszałek Województwa Podlaskiego ustalił, że mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawiskach w roku 2011 odzyskał kwotę 4 556zł. nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w tym podlegających zwrotowi do budżetu państwa – 4 063 zł.

Od 1 października 2008 r. Ośrodek realizuje na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 r. (tj. Dz. U. z 2007 r. , Nr 192, poz.1378 z późn. zm.) fundusz alimentacyjny . Fundusz ten stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.

Do otrzymania świadczenia z funduszu alimentacyjnego dochód uprawniający wynosi 725,00 zł netto miesięcznie na osobę. W 2011 r. zarejestrowano 19 wniosków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Wypłacono 319 świadczenia alimentacyjne w łącznej kwocie 87 606 zł. W sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 46 decyzji, z tego 1 decyzja odmowna ze względu na brak uprawnień.

Prowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych, tj.:

- 1) wystapiono z 7 wnioskami o podjęcie działań wobec dłużników do właściwych organów dłużników,
- 2) przeprowadzono 26 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenie majątkowe od dłużników przebywających na terenie gminy,
- 3) skierowano wnioski o zatrzymanie prawa jazdy 2 dłużników alimentacyjnych,
- 4) do Prokuratury Rejonowej w Kolnie złożono 5 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art.209 § 1 Kodeksu karnego,
- 5) zobowiązano 2 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- 6) zwrócono się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej 18 dłużników alimentacyjnych,
- 7) w 1 przypadku przekazano komornikowi sądowemu informację, mającą wpływ na egzekucję świadczeń alimentacyjnych pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego.

Na wypłaty świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2011 wydatkowano ogółem 2 445 000 zł., w tym koszty obsługi = 73 350zł . Koszty obsługi w wysokości 3 % od wydatków na świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny wydatkowano na płace i pochodne od 1,5 etatu, zakup druków, materiałów biurowych, prowizję bankową, opłatę za licencje na używanie programów komputerowych do obsługi tych świadczeń.

Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne od osób otrzymujących zasiłek stały

i świadczenia pielęgnacyjne w ramach świadczeń opiekuńczych dla 42 świadczeniobiorców, liczba należnych składek - 429.

Koszt zapłaconych składek w okresie od dnia 01.01.2011r. do dnia 31.12.2011r. z dotacji celowej na realizację zadań zleconych wyniósł ogółem – 17 072 zł.

Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne

ZASIŁEK STAŁY – przysługuje osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 477 zł , jednak kwota zasiłku nie może być wyższa niż 444 zł, minimalna – 30 zł.

ZASIŁEK STAŁY - przysługuje osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłki stałe - ogółem skorzystało 49 osób (w tym: 35 osób samotnie gospodarujących, 14 osób pozostających w rodzinie) , 517 świadczeń, kwota – 187 992 zł.

ZASIŁEK OKRESOWY - jest wypłacany w następujących sytuacjach: długotrwała choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Wysokość zasiłku okresowego ustalana jest jako określony procent różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny. W roku 2011 procent ten wynosił:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej rodziny,
- w przypadku rodziny- 50 % różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem rodziny.

Zasiłki okresowe przyznano decyzją 160 osobom (142 rodziny), wypłacono 806 świadczeń na kwotę – 326 633 zł. Ta forma pomocy skierowana jest głównie dla osób bezrobotnych.

ZASIŁKI CELOWE – przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, np. na zakup żywności, odzieży, opału, leków itp. z pomocy skorzystało 112 rodzin (w tym 330 osób w rodzinach), na kwotę ogółem 31 642 zł , z tego : 41 rodzin skorzystało z zasiłku celowego specjalnego, na kwotę 10 960 zł., głównie z przeznaczeniem na pokrycie kosztów leczenia, zakup lekarstw, zakup opału.

Rozdział 85215 – dodatki mieszkaniowe

Na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 71, poz.734 z późn.zm.), w roku 2011 z tej formy pomocy skorzystało 121 rodzin, na kwotę 167 473,83 zł.

Rozdział 85228 - usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone były u 17 rodzin (w tym 21 osób w rodzinach), wymagających takiej formy pomocy. Koszt udzielonej pomocy wyniósł ogółem 39 850 zł, wykonano 8 254 godzin usług. Odpłatność podopiecznych za świadczone usługi opiekuńcze wyniosła 8 801,16 zł. Kwota została przekazana na konto bankowe Urzędu Miejskiego w Stawiskach, jako dochód gminy.

Rozdział 85295 - pozostała działalność

Realizacja programu wieloletniego „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęła 244 osoby, w tym dla dzieci – 201. Wydano 28 685 posiłków, na kwotę 142 104 zł.

W formie zasiłków celowych na zakup żywności skorzystały 43 rodziny (112 osób w rodzinach). Na realizację 65 świadczeń wydatkowano kwotę 14 630 zł. Koszt dożywiania w roku 2011 ogółem wyniósł 156 734 zł., z tego z dotacji celowej – 125 336 zł., ze środków własnych gminy – 31 398 zł.

Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko kwoty przyznanych i wypłaconych świadczeń.

Poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem trudnych spraw życiowych. Dużą satysfakcją jest obserwowanie tych pozytywnych zmian, jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem. Cieszymy się, jeśli w jakiś sposób przyczyniamy się np. do podjęcia pracy zawodowej przez osobę bezrobotną, leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną itp.

Zakres pracy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Stawiskach, wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich a nie wyręczania. Działania te mają być skuteczne i efektywne, mają służyć wzmocnieniu rodzin, aktywizować i usamodzielniać. Na tych celach właśnie skupia się nasza praca, gdzie niekiedy oczekiwane efekty zauważa się dopiero po wielu latach pracy z rodziną.

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Stawiskach
Izabela Łoszevska

Stawiski, dnia 15.02.2012 r.